

Methodik zur Erhebung des Transparenzscores

Dieses Dokument zeigt die Methodik zur Berechnung des Transparenzscores, dessen Ergebnisse unter <https://spnv-monitor.de/transparenz-spnv.html> dargestellt sind. Das Dokument unterliegt denselben Urheberrechten wie die Website. Hinweise zum Urheberrecht sind abrufbar unter: <https://spnv-monitor.de/impressum.html>. Hinweise zu Begrifflichkeiten i. Anschluss a. d. Tabelle.

Grundsätze

- es gibt Punkte für die Berichterstattung der AT zu verschiedenen Items und für deren Detailgenauigkeit; die Punkte werden ohne Gewichtung summiert (Summenscore)
- eine jährliche Berichterstattung ist ausreichend, kürzere Zyklen geben keine Extrapunkte
- es wird bewertet, was ein AT gegenüber der Allgemeinheit berichtet; was er ggf. intern zusätzlich erfasst, geht nicht in die Wertung ein
- Punkte in der Kategorie »Detailgenauigkeit« können nur erzielt werden, wenn das Item objektiv erfasst wird (Messung von Verspätungen; Profitester bei Sauberkeit etc.); subjektive Befragungen von Fahrgästen allein führen bei Detailschärfe stets nur zu 0 Punkten, selbst wenn sie nach Betreiber oder noch präziser erfolgen

Berechnung des Transparenzscores	
Item 1: Kosten der Leistungsbestellung	
Berichterstattung	0 = wird nicht berichtet 1 = wird berichtet
Detailgenauigkeit	0 = holistisch 1 = nach Betreiber 2 = nach Vertrag (und/oder noch präziser)
Item 2: Zugkilometer	
Berichterstattung	0 = wird nicht berichtet 1 = wird berichtet
Detailgenauigkeit	0 = holistisch 1 = nach Betreiber 2 = nach Vertrag (und/oder noch präziser)
Item 3: Pünktlichkeit	
Berichterstattung	0 = wird nicht berichtet 1 = wird berichtet, Grenzwert liegt bei > 5:00 min oder wird nicht angegeben 2 = wird berichtet, Grenzwert liegt bei ≤ 5:00 min 3 = wird berichtet, Grenzwert liegt bei ≤ 4:00 min oder Minutensumme
Detailgenauigkeit	0 = holistisch 1 = nach Betreiber 2 = nach Vertrag 3 = nach Linie

Transferplattform SPNV-Monitor

Item 4: Zugausfälle	
Berichterstattung	0 = wird nicht berichtet 1 = wird berichtet
Detailgenauigkeit	0 = holistisch 1 = nach Betreiber 2 = nach Vertrag 3 = nach Linie
Item 5: Anschlussreichung	
Berichterstattung	0 = wird nicht berichtet 1 = wird berichtet
Detailgenauigkeit	0 = holistisch 1 = für alle Linienbeziehungen einzeln
Item 6: Fahrzeugzustand	
Berichterstattung	0 = wird nicht berichtet 1 - 5 = wird berichtet, und zwar: Sauberkeit (innen und/oder außen) = max. 1 Punkt Funktionalität / Schadensfreiheit = max. 1 Punkt Zugkomposition / Sitzplatzangebot = max. 1 Punkt Information (Regel- / Störfall) = max. 1 Punkt Komfort / Klima / Sitzbezüge / WLAN = max. 1 Punkt Sicherheit (Überwachung etc.) = max. 1 Punkt in Summe werden maximal 5 Punkte berücksichtigt!
Detailgenauigkeit	0 = holistisch oder Pönalensumme angegeben 1 = nach Betreiber 2 = nach Vertrag 3 = nach Linie
Item 7: Personal	
Berichterstattung	0 = wird nicht berichtet 1 = wird berichtet (Verhalten des Personals und / oder Zugbegleitquoten)
Detailgenauigkeit	0 = holistisch oder Pönalensumme angegeben 1 = nach Betreiber 2 = nach Vertrag 3 = nach Linie
Mögliche Gesamtpunktzahl	0 - 30 Punkte (gleichgewichtige Addition)

Erläuterungen zu den Begriffen im Bereich »Detailgenauigkeit«

Holistisch	Der Wert des betreffenden Items wird nur für das AT-Gebiet insgesamt angegeben
nach Betreiber	Der Wert des betreffenden Items wird für jeden Betreiber (= jedes EVU) separat angegeben, jedoch innerhalb eines Betreibers ohne weitere Aufschlüsselung nach Verträgen oder Linien
nach Vertrag	Der Wert des betreffenden Items wird für jeden Vertrag mit einem Betreiber separat angegeben, jedoch ohne weitere Aufschlüsselung nach Linien
nach Linie	Der Wert des betreffenden Items wird für jede Linie separat angegeben. In der Regel besteht eine Linie aus einer Zuggattung auf einer konkreten Strecke, die durch einen Betreiber auf Grundlage eines Vertrags bedient wird